



Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας || **University of Western Macedonia**
Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας || Quality Assurance Unit

**Μέρμνα και Ευεξία
του ανθρώπινου δυναμικού
Επιτελική Σύνοψη**

Οκτώβριος 2020



1	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ.....	3
1.1	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο.....	3
1.2	Mailing list.....	3
1.3	Πρόσβαση στο Φοιτητολόγιο.....	3
1.4	Ασύγχρονη τηλεκπαίδευση.....	3
1.5	Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση.....	3
1.6	Σύστημα online Αιτήσεων.....	4
1.7	Υπηρεσία φιλοξενίας ιστοχώρων.....	4
1.8	Σύνδεση μέσω VPN.....	4
1.9	Ασύρματη πρόσβαση (Wi-Fi).....	4
1.10	Eduroam.....	4
1.11	Υπηρεσία ανταλλαγής αρχείων.....	4
1.12	Ιδρυματικές Βιβλιοθήκες.....	4
1.13	Ιδρυματικό Καταθετήριο.....	4
1.14	Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΠ.....	5
1.15	Υπηρεσία G Suite for Education.....	5
1.16	Υπηρεσία Office 365 / ΔΗΛΟΣ 365.....	5
1.17	Τηλεφωνία με χρήση έξυπνων συσκευών ή υπολογιστή (Voip) 5	
1.18	Σύστημα αναγγελίας βλαβών και τεχνικών εργασιών.....	5
2	ΣΤΕΓΑΣΗ – ΣΙΤΙΣΗ.....	6
2.1	Στέγαση.....	6
2.2	Σίτιση.....	6

3	ΕΥΕΞΙΑ: ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ.....	7
3.1	Μονάδα Υποστήριξης Φοιτητών Ευπαθών Ομάδων (ΜΥΦΕΟ).....	7
3.2	Έργο με τίτλο «Διαχείριση Μέριμνας και Ευεξίας Ανθρώπινου Δυναμικού στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας» ..	8
3.3	Υλοποίηση δράσεων μέριμνας και ευεξίας (2019-2020).....	9
4	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΦΟΙΤΗΤΗ/ΤΡΙΑΣ.....	11
5	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	11
6	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ (ΕΚΑΑ).....	12
7	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ.....	12
8	ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	12



1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ

1.1 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

Παροχή Ιδρυματικού λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

1.2 Mailing list

Παροχή εγκατάστασης και λειτουργία συστήματος λιστών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mailing lists) προκειμένου να διευκολύνεται η επικοινωνία ανάμεσα σε ομάδες χρηστών, που ανήκουν στην ακαδημαϊκή κοινότητα του Πανεπιστημίου.

Μία λίστα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι ένας κατάλογος από διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Όταν ένα μήνυμα στέλνεται σε ταχυδρομική λίστα, διανέμονται αντίγραφα του μηνύματος σε κάθε ηλεκτρονική διεύθυνση που βρίσκεται σε αυτή.

1.3 Πρόσβαση στο Φοιτητολόγιο

Πρόσβαση στην προσωπική καρτέλα για δηλώσεις μαθημάτων, προβολή καταχωρημένων βαθμολογιών, αίτηση εκδόσεων βεβαιώσεων σπουδών κλπ

1.4 Ασύγχρονη τηλεκαίδευση

Η πλατφόρμα **UOWM Open eClass** αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων.

Η Ασύγχρονη Τηλεκαίδευση δίνει νέες δυνατότητες στην εκπαίδευση, προσφέροντας ένα μέσο αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή -εκπαιδευόμενου. Ειδικότερα ο χρήστης - εκπαιδευτής μπορεί εύκολα και γρήγορα να δημιουργεί εύχρηστα και λειτουργικά ηλεκτρονικά μαθήματα, χρησιμοποιώντας το εκπαιδευτικό υλικό που διαθέτει (σημειώσεις, παρουσιάσεις, κείμενα, εικόνες, κλπ). Παράλληλα οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν ένα εναλλακτικό κανάλι πρόσβασης στην προσφερόμενη γνώση.

1.5 Σύγχρονη Τηλεκαίδευση

Η Εξ αποστάσεως εκπαίδευση υποστηρίζεται με το πρόγραμμα zoom.





1.6 Σύστημα online Αιτήσεων

Η υποβολή συγκεκριμένων τύπων αιτήσεων που υποβάλλουν οι φοιτητές/τριες προς τις κεντρικές διοικητικές υπηρεσίες, γίνεται ηλεκτρονικά, με ειδική πλατφόρμα που δημιουργήθηκε από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης.

Οι αιτήσεις που υπάρχουν διαθέσιμες προς το παρόν είναι:

- Αίτηση για στεγαστικό επίδομα φοιτητών/τριών
- Αίτηση για δωρεάν σίτιση φοιτητών/τριών
- Αίτηση για στέγαση στις Φοιτητικές Εστίες
- Αίτηση για χορήγηση Υποτροφίας Στέγης της Μονάδας Υποστήριξης Φοιτητών Ευπαθών Ομάδων

1.7 Υπηρεσία φιλοξενίας ιστοχώρων

Το Τμήμα Μηχανοργάνωσης στα πλαίσια της καλύτερης εξυπηρέτησης των μελών του Πανεπιστημίου διαθέτει πόρους για τη φιλοξενία δυναμικών ιστοσελίδων στο δίκτυο του ΠΔΜ. Ο στόχος είναι να παρέχονται ευέλικτες υπηρεσίες φιλοξενίας σε μονάδες και δράσεις του ΠΔΜ που απαιτούν αξιοπιστία και ασφάλεια στην παρουσία του ιστοχώρου τους στο διαδίκτυο, με τεχνογνωσία και εξοπλισμό που δεν μπορούν να εξασφαλίσουν οι ίδιες με τα μέσα που διαθέτουν.

1.8 Σύνδεση μέσω VPN

Το ΠΔΜ προσφέρει την υπηρεσία VPN (Virtual Private Network), η οποία δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες του ιδρύματος που έχουν ήδη σύνδεση στο internet (π.χ. σύνδεση DSL) να αποκτούν διεύθυνση IP του Πανεπιστημίου από όπου και αν συνδέονται, μαζί με όποια δικαιώματα αυτή συνοδεύεται, π.χ. πρόσβαση σε εσωτερικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πηγές μέσω HEAL-LINK, κλπ.

1.9 Ασύρματη πρόσβαση (Wi-Fi)

Το ΠΔΜ παρέχει στα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω υποδομής ασύρματου τοπικού δικτύου Wi-Fi. Η υπηρεσία Wi-Fi προσφέρεται σε όλα τα κτίρια του Πανεπιστημίου.



1.10 Eduroam

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας συμμετέχει στο eduroam, τη διεθνή υπηρεσία περιαγωγής Wi-Fi την οποία στην χώρα μας λειτουργεί και συντονίζει το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας και στην οποία συμμετέχουν εκπαιδευτικά ιδρύματα από όλο τον κόσμο.

1.11 Υπηρεσία ανταλλαγής αρχείων

Υπηρεσία share.uowm.gr

Στη διεύθυνση <https://share.uowm.gr> λειτουργεί η Υπηρεσία Ανταλλαγής Αρχείων με τη βοήθεια της οποίας είναι δυνατή η αποστολή μεγάλων αρχείων (προς το παρόν μεγέθους μέχρι 1000MB) σε άλλους χρήστες.

Υπηρεσία send.uowm.gr

Στη διεύθυνση <https://send.uowm.gr> λειτουργεί η Υπηρεσία Ασφαλούς Αποστολής Αρχείων με τη βοήθεια της οποίας είναι δυνατή η ασφαλής αποστολή μεγάλων αρχείων σε άλλους χρήστες.

1.12 Ιδρυματικές Βιβλιοθήκες

Στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας λειτουργεί ενιαίος κατάλογος της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.

1.13 Ιδρυματικό Καταθετήριο

Στο ΠΔΜ λειτουργεί το Ιδρυματικό Καταθετήριο Επιστημονικών Εργασιών (IKEE) που είναι η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Το IKEE συγκεντρώνει ψηφιακό/ηλεκτρονικό υλικό με σκοπό την υποστήριξη της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας, της δια βίου μάθησης, καθώς και την διατήρηση και συντήρηση της καταγεγραμμένης γνώσης. Ως ψηφιακή βιβλιοθήκη, διαθέτει μέσω των συλλογών της δυσεύρετο έντυπο αλλά και οπτικοακουστικό υλικό, γεγονός το οποίο την καθιστά ένα από τα προσφορότερα μέσα διατήρησης της πρόσφατης πολιτιστικής και ακαδημαϊκής κληρονομιάς.

Ως ιδρυματικό καταθετήριο, στοχεύει στη συγκέντρωση, ψηφιακή διατήρηση, ανάδειξη και προβολή των εργασιών που εκπονούνται στα πλαίσια φοίτησης των προγραμμάτων σπουδών των τμημάτων του πανεπιστημίου, όσο και άλλων δημοσιεύσεων που εκδίδει το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας.



1.14 Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ

Στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ οι φοιτητές συμπληρώνουν τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια αξιολόγησης διδακτικού έργου. Όλη η διαδικασία συμπλήρωσης ερωτηματολογίων γίνεται μέσω διαδικτύου, εξασφαλίζοντας την ανωνυμία των συμμετεχόντων. Επιπλέον το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο προσφέρει τη δυνατότητα εισαγωγής σχολίων με τη μορφή ελεύθερου κειμένου.

1.15 Υπηρεσία G Suite for Education

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας συμμετέχει στο πρόγραμμά G Suite for Education της εταιρίας Google. Οι υπηρεσίες G Suite for Education είναι ένα σύνολο υπηρεσιών που προσφέρεται δωρεάν σε εκπαιδευτικά ιδρύματα, με κύριες υπηρεσίες τις εξής: Classroom, Gmail, Drive, Calendar, Docs, Sheets, Slides, Sites.

1.16 Υπηρεσία Office 365 / ΔΗΛΟΣ 365

Μέσω της υπηρεσίας ΔΗΛΟΣ365 αποκτάται πρόσβαση σε εφαρμογές νέφους (cloud) της Microsoft, που μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες Office 365 Online, One Drive (1TB), Skype for Business κ.α.

1.17 Τηλεφωνία με χρήση έξυπνων συσκευών ή υπολογιστή (Voip)

Η υπηρεσία παρέχει στα μέλη του Πανεπιστημίου που διαθέτουν ιδρυματικό λογαριασμό, δυνατότητα για κλήσεις από ηλεκτρονική συσκευή (smartphone ή υπολογιστή) προς:σταθερά τηλέφωνα του Πανεπιστημίου, άλλους χρήστες συνδεδεμένους με την ίδια υπηρεσία εκείνη τη στιγμή, υπεραστικά τηλέφωνα συνδεδεμένων ιδρυμάτων στο VoIP δίκτυο του GUNET/ΕΔΕΤ.

1.18 Σύστημα αναγγελίας βλαβών και τεχνικών εργασιών

Στο Πανεπιστήμιο λειτουργεί ένα ολοκληρωμένο ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων για βλάβες, δυσλειτουργίες, συντηρήσεις και γενικότερα προβλήματα τεχνικής φύσεως. Το ηλεκτρονικό σύστημα παρακολούθησης εργασιών (ticketing) βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών και Μηχανοργάνωσης στον σύνδεσμο: <https://service.uowm.gr>.





2 ΣΤΕΓΑΣΗ – ΣΙΤΙΣΗ

2.1 Στέγαση

2.1.1 Φοιτητικές Εστίες

Ο συνολικός αριθμός των κλινών στο ΠΔΜ είναι **573**. Συγκεκριμένα στην πόλη της Κοζάνης το Ίδρυμα διαθέτει 390 κλίνες, στην πόλη της Φλώρινας 116 κλίνες και στην πόλη των Γρεβενών 67 κλίνες. Η Φοιτητική Εστία των Γρεβενών άρχισε τη λειτουργία της στο τρέχον Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021.

Στην παροχή στέγασης περιλαμβάνονται 22 κλίνες για τους/τις Erasmus φοιτητές/τριες.

Για την παροχή δωρεάν στέγασης στις Φοιτητικές Εστίες οι ενδιαφερόμενοι/ες καλούνται να υποβάλουν ηλεκτρονική αίτηση, μετά από σχετική ανακοίνωση του Τμήματος Φοιτητικής Μέριμνας, μέσω του συστήματος: applications.uowm.gr.

2.1.2 Στεγαστικό επίδομα

Η Πολιτεία παρέχει τη χορήγηση του στεγαστικού επιδόματος σε όσους/ες φοιτητές/τριες δεν δικαιούνται στέγαση στις φοιτητικές εστίες. Οι αιτήσεις για την χορήγηση του στεγαστικού επιδόματος για κάθε ακαδημαϊκό έτος, υποβάλλονται ηλεκτρονικά εντός προθεσμίας, από 1 έως 30 Ιουνίου εκάστου έτους μέσω ειδικής πλατφόρμας του Υπουργείου Παιδείας. Το Τμήμα Φοιτητικής Μέριμνας συντάσσει σχετικές ανακοινώσεις και αναλαμβάνει μέρος του ελέγχου των δικαιολογητικών. Το στεγαστικό επίδομα ανέρχεται στο ποσό των **1000€/ έτος**. Κατά το Ακαδημαϊκό έτος 2019-2020, έγιναν 3166 αιτήσεις και εγκρίθηκαν 2465.

2.1.3 Υποτροφίες στέγασης σε ευπαθείς ομάδες στο πλαίσιο της δομής ΜΥΦΕΟ (Μονάδα Υποστήριξης Φοιτητών Ευπαθών Ομάδων)

Το Ίδρυμα υποστηρίζει τη στέγαση των φοιτητών/τριών με **έναν επιπλέον τρόπο**, μέσω της δομής ΜΥΦΕΟ.

Η υποτροφία επιδότησης στέγης έχει ύψος **€120/μήνα** και θα χορηγείται για 10 μήνες τον χρόνο σε **100** φοιτητές/τριες. Οι υποτροφίες θα απονέμονται με βάση εισοδηματικά κριτήρια με προτεραιότητα στους φοιτητές και στις φοιτήτριες με αναπηρίες που δεν μπορούν να διαμείνουν στις εστίες εφόσον πληρούν τα οικονομικά κριτήρια, καθώς και στους φοιτητές και στις φοιτήτριες από χαμηλά



κοινωνικό-οικονομικά στρώματα και από ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (*έναρξη Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021*).

2.2 Σίτιση

Το ΠΔΜ διαθέτει **7** χώρους για τη σίτιση των φοιτητών/τριών: δύο στην Κοζάνη, δύο στη Φλώρινα και από έναν στις πόλεις Καστοριά, Πτολεμαΐδα και Γρεβενά. Γενικά, η δωρεάν σίτιση καλύπτεται στην πλειοψηφία των ενδιαφερόμενων φοιτητών/τριών, π.χ. στο Ακαδημαϊκό έτος 2019-2020, έγιναν 4671 αιτήσεις και εγκρίθηκαν 4194, ποσοστό περίπου 90%. Για την παροχή δωρεάν σίτισης οι ενδιαφερόμενοι/ες καλούνται να υποβάλουν ηλεκτρονική αίτηση, μετά από σχετική ανακοίνωση του Τμήματος Φοιτητικής Μέριμνας, μέσω του συστήματος: applications.uowm.gr.



3 ΕΥΕΞΙΑ: ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η έννοια της ευεξίας «αγκαλιάζει» την έννοια της υγείας και περιλαμβάνει: την ψυχολογική, την κοινωνική ευεξία, τη βιολογική, την πρόληψη και τη διατήρηση της υγείας. Ως κατάσταση, η ευεξία προκύπτει ολιστικά και ως εκ τούτου σκοπός του ΠΔΜ είναι η ολιστική μέριμνα και υποστήριξη των φοιτητών/τριών καθώς και ολόκληρου του ανθρώπινου δυναμικού του.

Υπό το παραπάνω σκεπτικό, στο Ακαδημαϊκό έτος 2019-2020: (α) άρχισε να λειτουργεί η **Μονάδα Υποστήριξης Φοιτητών Ευπαθών Ομάδων (ΜΥΦΕΟ)**, (β) ξεκίνησε νέο έργο στον ΕΛΚΕ με τίτλο «**Διαχείριση Μέριμνας και Ευεξίας του Ανθρώπινου Δυναμικού στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας**» και (γ) υλοποιήθηκαν δράσεις μέριμνας και ευεξίας.

3.1 Μονάδα Υποστήριξης Φοιτητών Ευπαθών Ομάδων (ΜΥΦΕΟ)

3.1.1 Δομή Ψυχολογικής και Συμβουλευτικής Υποστήριξης

Στον τομέα της ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης, η ΜΥΦΕΟ¹ άρχισε να λειτουργεί τον Φεβρουάριο του 2020. Κατά την αρχική φάση της λειτουργίας της χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ 2014-2020, μέσω της Πράξης «Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (MIS 5051039)». Αποστολή της ΜΥΦΕΟ είναι η επίτευξη στην πράξη της ισότιμης πρόσβασης στις ακαδημαϊκές σπουδές των φοιτητών/τριών με διαφορετικές ικανότητες, απαιτήσεις, και ανάγκες μέσω της παροχής προσαρμογών στο περιβάλλον, Υποστηρικτικών Τεχνολογιών Πληροφορικής, Υπηρεσιών Πρόσβασης, Συμβουλευτικών Υπηρεσιών και Οικονομικών ενισχύσεων. Επιπλέον, η ΜΥΦΕΟ αποσκοπεί στην υποστήριξη ολόκληρου του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΔΜ. Για την επίτευξη αυτής της αποστολής έχουν **προσληφθεί 5 ψυχολόγοι**.

¹ <https://myfeo.uowm.gr/>



3.1.2 Τομέας βελτίωσης προσβασιμότητας σε χώρους και πληροφορίες

Για να εξασφαλιστεί η προσβασιμότητα όλων των Φοιτητών/τριών Ευπαθών Κοινωνικά Ομάδων (ΦΕΚΟ) στους χώρους του ΠΔΜ προσλήφθηκε αρμόδιος Πολιτικός Μηχανικός και ξεκίνησε συστηματικός έλεγχος των υποδομών του ιδρύματος σε κάθε πόλη όπου έχει τμήματα το ΠΔΜ. Κατά την περίοδο Ιουλίου-Νοεμβρίου έχει ολοκληρωθεί η καταγραφή των προβλημάτων προσβασιμότητας στην πόλη της Κοζάνης και της Φλώρινας. Η Τεχνική Υπηρεσία θα προβεί σε βελτιωτικά έργα όπου αυτά κριθούν αναγκαία με βάση την έκθεση-πρόταση του πολιτικού μηχανικού, για να εξασφαλιστεί η προσβασιμότητα των ΦΕΚΟ.

Η ΜΥΦΕΟ περιλαμβάνει στις υπηρεσίες της, τη συνεργασία με σχετική υπηρεσία **ειδικών οχημάτων για τη μεταφορά φοιτητών/τριών με αναπηρία** από τις οικίες τους στους χώρους φοίτησης και το αντίστροφο. Προτεραιότητα εξυπηρέτησης από την Υπηρεσία Μεταφοράς θα έχουν οι φοιτητές/τριες που είναι χρήστες αμαξιδίου, όσοι έχουν σοβαρές κινητικές αναπηρίες ή προβλήματα όρασης. Η συγκεκριμένη υπηρεσία πρόκειται να ενεργοποιηθεί στο επόμενο χρονικό διάστημα (η υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί με βάση την εξέλιξη της πανδημίας Covid).

Όσον αφορά την προσβασιμότητα στις πληροφορίες, πρόκειται να προσληφθούν ειδικοί διερμηνείς με γνώσεις στην ελληνική νοηματική γλώσσα ή μεταφραστές στη γλώσσα γραφής Braille, οι οποίοι θα είναι ικανοί να βοηθήσουν τους/τις φοιτητές/τριες με αισθητηριακές αναπηρίες να έχουν πρόσβαση στην πληροφορία. **Μέχρι το τέλος του 2020 θα βγει η προκήρυξη.**

3.1.3 Τομέας συνεργασίας και επιμόρφωσης

Για την επιτυχή υποστήριξη της αποστολής της ΜΥΦΕΟ, οι ψυχολόγοι **συνεργάζονται στενά με τον/την Σύμβουλο Σπουδών του κάθε Τμήματος** με σκοπό την ενημέρωση των μελών του Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ) και του λοιπού διδακτικού προσωπικού του Πανεπιστημίου για τις δυνατότητες και τις δυσκολίες των φοιτητών/τριών.

Επιπλέον, **οργανώνονται ενδο-υπηρεσιακά σεμινάρια** από ειδικούς επιστήμονες του Ιδρύματος (παιδαγωγοί, ψυχολόγοι) για την επιμόρφωση του διδακτικού καθώς και του διοικητικού προσωπικού σε θέματα που αφορούν στη διαχείριση και επικοινωνία με φοιτητές/τριες ευπαθών ομάδων. Η επιμόρφωση αναμένεται να συμβάλλει στην άρση των επιφυλάξεων του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, εξαιτίας της άγνοιας και της μη πληροφόρησης, τυχόν



προκαταλήψεων απέναντι σε κάθε απόκλιση ή διαφορετικότητα, του φόβου να αναλάβουν κάτι που δε γνωρίζουν, και της απροθυμίας να προσαρμόσουν τις μεθόδους διδασκαλίας τους στις πολλαπλές ανάγκες των φοιτητών/τριών. Παράλληλα υπάρχει η στόχευση, οι επιμορφωτικές δράσεις να ενημερώσουν και να συντελέσουν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων (soft skills) στο διοικητικό προσωπικό για την επικοινωνία και τη συνεργασία με άτομα ευπαθών ομάδων. Η υλοποίηση της επιμόρφωσης οργανώνεται σε δύο επιμορφωτικούς κύκλους (Χειμερινό-Εαρινό Εξάμηνο) σεμιναρίων για το έτος 2020-2021.

3.2 Έργο με τίτλο «Διαχείριση Μέριμνας και Ευεξίας Ανθρώπινου Δυναμικού στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας»

3.2.1 Χώροι Ευεξίας

Το Ίδρυμα για τη **διατήρηση της υγείας και ευρύτερα για την υποστήριξη της βιολογικής και κοινωνικής ευεξίας** του ανθρώπινου δυναμικού του, έχει αποφασίσει τη δημιουργία χώρων ευεξίας στις 5 πόλεις.

(α) Συγκεκριμένα, έχουν **επιλεγεί χώροι ευεξίας** για την πόλη της Κοζάνης, της Φλώρινας και των Γρεβενών, κατά το Ακαδημαϊκό έτος 2019-2020. Οι χώροι αυτοί είναι σε φάση ανακατασκευής (κατάλληλες παρεμβάσεις για να καταστούν οι χώροι λειτουργικοί, ενεργειακές αναβαθμίσεις).

Θωρούμε ότι οι **φοιτητικές εστίες στα Γρεβενά** (αξιοποίηση δωρεάς ΙΝΕΔΙΒΙΜ) είναι ο πρώτος στόχος που επιτεύχθηκε στο νέο-ιδρυθέν Ίδρυμα το τελευταίο έτος, αφού αποτελούν **μια ολοκληρωμένη παροχή**, με εξοπλισμένη αίθουσα γυμναστηρίου, αίθουσες υπολογιστών και αναγνωστηρίου, αίθουσα γυμναστικής (γιόγκα, πιλάτες κ.α.), γραφείο ψυχολόγου καθώς και lounge room. Αποτελεί για εμάς το πρότυπο πάνω στο οποίο εργαζόμαστε για τη δημιουργία χώρων ευεξίας στις υπόλοιπες πόλεις. Η λειτουργία του χώρου θα ξεκινήσει άμεσα μετά τα περιοριστικά μέτρα του Covid.

(β) Παράλληλα για το έτος 2021, προγραμματίζονται τεχνικά έργα που αφορούν την **ανακαίνιση-επισκευή των γυμναστηρίων** στα campus της Κοζάνης (Κοίλα) και της Φλώρινας (Σχολή Κοινωνικών και Ανθρωπιστικών Επιστημών και Σχολή Γεωπονικών Επιστημών).



3.2.2 Ανάπτυξη προγραμμάτων Αθλητισμού και Πολιτισμού

Για τη διατήρηση της υγείας και ευρύτερα για την υποστήριξη της βιολογικής και κοινωνικής ευεξίας σχεδιάζονται και πρόκειται να αναπτυχθούν αθλητικά και πολιτιστικά προγράμματα στο επόμενο χρονικό διάστημα (λόγω Covid, η χρονική έναρξη δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί).

Στη φάση σχεδιασμού έχει δημιουργηθεί ένα ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο καταγραφής των ενδιαφερόντων των φοιτητών/τριών σε σχετικές δραστηριότητες, έχουν συγκεντρωθεί και αναλυθεί οι απαντήσεις ανά πόλη φοίτησης, Τμήμα και έτος φοίτησης καθώς και φύλο.

Επίσης στη φάση σχεδιασμού έχουν γίνει συναντήσεις με αθλητικούς συλλόγους της Δυτικής Μακεδονίας, (Κωπηλατικός Όμιλος Καστοριάς, Ορειβατικοί Σύλλογοι Φλώρινας και Κοζάνης, κ.α.), με στόχο τη συστηματική συνεργασία ανάμεσα στους συλλόγους και το Ίδρυμα. Απώτερος σκοπός της συνεργασίας είναι η ανάπτυξη των σχετικών αθλητικών προγραμμάτων.

Οι παραπάνω δράσεις έρχονται να εμπλουτίσουν τις Φοιτητικές Ομάδες και Φοιτητικούς Συλλόγους που ήδη λειτουργούν στο Πανεπιστήμιο. Οι Ομάδες αυτές αποτελούν πυρήνες ζωής, επιστημονικής έκφρασης, αθλητισμού και πολιτισμού για το Πανεπιστήμιο και για τις τοπικές κοινωνίες των πόλεων που στεγάζεται².

Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης των Φοιτητών/τριών

Το Ίδρυμα, μέσα από το συγκεκριμένο πρόγραμμα του ΕΛΚΕ, δίνει έμφαση στην ανακαίνιση και ενίσχυση του εξοπλισμού στους χώρους ευεξίας, στα γυμναστήρια και στις Φοιτητικές Εστίες (αγορά στρωμάτων και υποστρωμάτων, επισκευές σε χώρους φοιτητικών εστιών, βελτίωση ταχύτητας σύνδεσης στο διαδίκτυο, προμήθεια κλιματιστικού για τη θέρμανση χώρων εκγύμνασης στο Πανεπιστημιακό Γυμναστήριο στα Κοίλα Κοζάνης κ.α.).

² <https://www.uowm.gr/i-zoi-sto-pdm/foititikes-omades/>



3.3 Υλοποίηση δράσεων μέριμνας και ευεξίας (2019-2020)

3.3.1 Δράσεις πριν τον εγκλεισμό

- Το Ίδρυμα σε συνεργασία με την Αντι-περιφέρεια Φλώρινας και το Υπεραστικό ΚΤΕΛ Φλώρινας, προσέφερε **δωρεάν μετακίνηση σε 10 φοιτητές και φοιτήτριες**, από τη Φλώρινα προς τον τόπο μόνιμης κατοικίας τους και αντίστροφα, εν όψει των Χριστουγέννων (2019).
- Το Ίδρυμα σε συνεργασία με το **Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών του Δήμου Φλώρινας οργάνωσε ενημερωτική δράση του για το ζήτημα της έμφυλης βίας**, στη Σχολή Κοινωνικών και Ανθρωπιστικών Επιστημών, με σκοπό να ενημερωθούν οι φοιτήτριες, οι φοιτητές καθώς και το ενδιαφερόμενο κοινό, για τις δράσεις του Κέντρου καθώς και για τις διαθέσιμες υπηρεσίες στήριξης (18/12/2019). Το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Δήμου Φλώρινας, απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες που έχουν υποστεί ή υπόκεινται οποιαδήποτε μορφή βίας, με δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης, νομικής συμβουλευτικής κ.α.
- Υλοποίηση ενδο-επιμορφωτικού προγράμματος με τίτλο «**Ανάπτυξη δεξιοτήτων αντιμετώπισης και επίλυσης εργασιακού στρες**». Το πρόγραμμα αφορούσε το διοικητικό προσωπικό του ΠΔΜ. Σκοπός του προγράμματος ήταν να κατανοήσουν οι συμμετέχοντες/ουσες τι είναι το εργασιακό στρες, με ποια συμπτώματα και μορφές εκδηλώνεται και ποιοι είναι οι παράγοντες που το προκαλούν. Επίσης, να αναπτύξουν δεξιότητες για να μπορούν να το αξιολογούν, αλλά και να επιλύουν τα προβλήματα που συνδέονται με το εργασιακό στρες ώστε να μπορούν να το αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά μέσα στο εργασιακό περιβάλλον (Κοζάνη, 27/2/2020).



3.3.2 Δράσεις στην περίοδο του εγκλεισμού

Με στόχο την ψυχολογική υποστήριξη όλου του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΔΜ, οργανώθηκε ένας κύκλος τηλε-συναντήσεων ενδυνάμωσης την εποχή του Covid-19: «Webinars για ενίσχυση της ψυχοσωματικής φροντίδας και λειτουργικότητας».

Webinar1: Από μια εργοθεραπευτική οπτική: Καραντίνα 2020 – Περιμένοντας την «Ανάσταση...».

Στόχος ήταν η κινητοποίηση και ενδυνάμωση των συμμετεχόντων/ουσών μέσω του έργου (δραστηριοτήτων), με σκοπό την προαγωγή της σωματικής, ψυχικής και κοινωνικής υγείας και ευεξίας. Υλοποιήθηκε σε τρεις φάσεις (15/4/2020, 26/4/2020, 16.17/5/2020, e-festival).

Στην Α φάση, συζητήθηκαν διάφοροι τομείς έργων όπως: οι Δραστηριότητες Καθημερινής Ζωής, (αυτό-φροντίδα), οι Σύνθετες (φροντίδα άλλων, σπιτιού, προετοιμασία γευμάτων, διαχείριση της υγείας, κ.α.), Παιχνίδι (συμμετοχή στο παιχνίδι), Κοινωνική συμμετοχή-μέσω κοινωνικών δικτύων (σε δραστηριότητες στην κοινότητα, στην οικογένεια, με συνομήλικους φίλους) κ.ά. Οι συμμετέχοντες/ουσες κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν την καθημερινή τους ζωή δημιουργικά. Συγκεκριμένα κλήθηκαν να δημιουργήσουν βίντεο, φωτογραφίες, ποιήματα, ζωγραφιές κ.λπ. με τα καθημερινά τους έργα που έχουν νόημα για αυτούς/ές, κατά τη διάρκεια των διακοπών του Πάσχα, στην περίοδο του εγκλεισμού (ατομικά ή ως ομάδα).

Στη Β' φάση, έγινε ανατροφοδότηση των έργων σε τηλε-συνάντηση. Προετοιμασία για το e-festival.

Στη Γ' φάση, παρουσιάστηκαν τα έργα στο 1^ο e- festival του Ιδρύματος.

Webinar2: Ψυχική ανθεκτικότητα. «Ζώντας με την ανησυχία και το άγχος κεκλεισμένων των θυρών: Συναντήσεις και δεσμοί την εποχή του Covid-19». (24/04/2020)

Στο Webinar2, συζητήθηκαν ερωτήματα όπως: «Πώς συνδεόμαστε με τον εαυτό μας και τους ανθρώπους τριγύρω μας σε μια περίοδο φόβου,



απειλής και καραντίνας;», «Τι χρειάζεται να εξημερώσουμε από τον εαυτό μας;», «Ποια αποθέματα και όνειρα μας οδηγούν για να συνεχίσουμε να είμαστε σε επαφή με τον εαυτό μας και με τους άλλους ανθρώπους;».

Webinar3: Στρογγυλή τράπεζα: «Ψυχολογικά ζητήματα που προκύπτουν σε περιόδους κρίσης και η διαχείρισή τους». (5/05/2020)

Στην «Στρογγυλή Τράπεζα» οι συμμετέχοντες/ουσες είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν και να προσεγγίσουν την διαχείριση της κρίσης ως μια *φυσιολογική* αντίδραση σε μια *μη φυσιολογική* κατάσταση. Η θεματική αναπτύχθηκε υπό το πρίσμα ότι σε περιόδους «κρίσης» το περιβάλλον αλλάζει ξαφνικά και οι μέθοδοι που χρησιμοποιούμε συνήθως για να διαχειριστούμε την καθημερινότητά μας δεν είναι το ίδιο αποτελεσματικές ή ακόμα μπορεί και να οδηγούν σε αντίθετα αποτελέσματα. Οι νέες συνθήκες απαιτούν άμεσες και αποτελεσματικές λύσεις χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα είτε να αποφύγουμε είτε ή να μεταθέσουμε τις λύσεις για αργότερα. Όλα αυτά, και όχι μόνον, δημιουργούν στα άτομα αναστάτωση, άγχος, και μια γενικότερη ψυχολογική αποσταθεροποίηση.

Webinar4: «Όλα όσα θα θέλατε να ξέρετε για τη σχέση της performance με την καραντίνα!». (3/05/2020)

Στο Webinar4 φοιτητές/φοιτήτριες και απόφοιτες/απόφοιτοι του Τμήματος Εικαστικών και Εφαρμοσμένων Τεχνών, μοιράστηκαν με τους συμμετέχοντες/ουσες αγαπημένες τους performance που άπτονται των θεμάτων της κοινωνικής αποστασιοποίησης, του εθελούσιου εγκλεισμού, της καραντίνας, της προστασίας, κλπ. και συζήτησαν την σχέση της τέχνης της performance με την καθημερινή ζωή. Τι μπορεί να μας πει η performance για όσα διαδραματίζονται γύρω μας και μέσα μας; Ποιες νέες οπτικές μπορεί να προσφέρει;



1º e-festival του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας³. «*Μένουμε Σπίτι Δημιουργικοί! Από μια εργοθεραπευτική οπτική*». (16 & 17 Μαΐου 2020)

Παρουσιάστηκαν τα έργα που δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια του εγκλεισμού. Το 1º e-festival αποτέλεσε ένα ανοιχτό παράθυρο μέσα από το οποίο αναδείχτηκε το δημιουργικό πρόσωπο του Ιδρύματος. Από μέσα του ξεπρόβαλαν ποικίλα έργα τα οποία εμπνεύστηκαν και δημιούργησαν άνθρωποι που φοιτούν, εργάζονται, διδάσκουν, ή ακόμη και έχουν αποφοιτήσει από το Ίδρυμα. Ποήματα και πεζά κείμενα, φωτογραφίες και ζωγραφιές, τραγούδια, βίντεο και κατασκευές μάς προκάλεσαν να ξεφύγουμε από το κοντινό πλάνο της κρίσης και να μεταφερθούμε στο μακρινό, ακολουθώντας τη σκέψη του Charlie Chaplin: “Η ζωή είναι τραγωδία σε κοντινό πλάνο, αλλά κωμωδία σε μακρινό πλάνο”.



³ <https://efestival.uowm.gr/>



3.3.3 Υλικοτεχνική υποστήριξη φοιτητών για τη συμμετοχή στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Το Ίδρυμα για την υποστήριξη των φοιτητών/τριών στις παρακολουθήσεις των μαθημάτων συγκέντρωσε και κατέγραψε για κάθε Τμήμα τις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε φοιτητή και της κάθε φοιτήτριας (έλλειψη σύνδεσης στο διαδίκτυο, έλλειψη Η/Υ κ.λπ.). Επιπλέον την περίοδο των εξετάσεων το Ίδρυμα παρέιχε στις εγκαταστάσεις του Η/Υ για να συμμετέχουν όσοι/ες φοιτητές/τριες είχαν σχετικά τεχνικά προβλήματα. Για την υλοποίηση της συγκεκριμένης υπηρεσίας, πάρθηκαν υψηλά μέτρα ασφαλείας.

4 ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΦΟΙΤΗΤΗ/ΤΡΙΑΣ

Ο/η συνήγορος του/της φοιτητή/τριας, έχει σκοπό τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών/τριών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του ιδρύματος. Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή/τριας, και διαμεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του ιδρύματος για την επίλυσή τους. Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη⁴.

5 ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Σύμφωνα με το άρθρο 35 του Ν. Ν.4009/2011, οι Σύμβουλοι Σπουδών (ΣΠ) καθοδηγούν και υποστηρίζουν τους/τις φοιτητές/τριες στα προγράμματα σπουδών τους.

Ο/Η ΣΠ αποτελεί συνδετικό κρίκο μεταξύ της ΜΥΦΕΟ, των Φοιτητών/τριών Ευπαθών Κοινωνικά Ομάδων (ΦΕΚΟ) και των μελών του Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ) των Τμημάτων. Ειδικότερα, ο/η ΦΕΚΟ μπορεί να ενημερώσει

⁴ <https://www.uowm.gr/dioikisi/domes/synigoros-toy-foititi-toy-pdm/>



την ΜΥΦΕΟ για το θέμα που τον/την απασχολεί μιλώντας στον/στην εκάστοτε ψυχολόγο της μονάδας στην πόλη όπου εδράζει το Τμήμα Σπουδών του. Εφόσον ο/η ψυχολόγος έχει τη συγκατάθεση του/της φοιτητή/τριας μπορεί να ενημερώσει τον/την ΣΠ για ζητήματα που αφορούν την πορεία των σπουδών του/της. Παράλληλα στο ρόλο του/της εκάστοτε ΣΠ θα είναι και το να συνεργάζεται με τους/τις ψυχολόγους της ΜΥΦΕΟ για την οργάνωση και προετοιμασία δράσεων ενημέρωσης και επιμόρφωσης του διοικητικού και διδακτικού/ακαδημαϊκού προσωπικού του ΠΔΜ. Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας ο/η ΣΚ θα εσωμίζεται το βάρος της καταγραφής-ανάλυσης, ιεράρχησης και ενοποίησης των αναγκών για την οργάνωση των επιμορφώσεων. Παράλληλα οι ΣΚ δύνανται να συνεργάζονται με τους/τις ψυχολόγους παρέχοντας επιστημονική υποστήριξη για την συγγραφή οδηγιών, οι οποίοι θα διευκολύνουν το διδακτικό και εκπαιδευτικό έργο⁵.

6 ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ (ΕΚΑΑ)

Οι Φοιτητές/τριες έχουν το δικαίωμα να αποκτήσουν την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης και Ασθενείας (ΕΚΑΑ), κάνοντας μια αίτηση στο Τμήμα Φοιτητικής Μέριμνας. Η ΕΚΑΑ εκδίδεται δωρεάν και παρέχει στους ανασφάλιστους φοιτητές/τριες πρόσβαση σε ιατρικά αναγκαία κρατική περίθαλψη κατά την προσωρινή διαμονή τους σε ένα από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία και την Ελβετία, υπό τους ίδιους όρους και με το ίδιο κόστος όπως και οι ασφαλισμένοι στο εν λόγω κράτος.

7 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ

Το Ίδρυμα διαθέτει χώρους βιβλιοθήκης σε όλες τις πόλεις. Συγκεκριμένα στην Κοζάνη, στην Καστοριά και στη Φλώρινα οι βιβλιοθήκες λειτουργούν σε δύο βάρδιες όπου υπάρχει προσωπικό. Παρέχονται υπηρεσίες δανεισμού, δανεισμού και εκπαίδευσης των χρηστών σε θέματα αναζήτησης πληροφοριών. Επιπλέον, στους χώρους των βιβλιοθηκών υπάρχουν νησίδες σταθμών εργασίας (ηλεκτρονικοί υπολογιστές με πρόσβαση στο διαδίκτυο) καθώς και φωτοτυπικά

⁵ <https://myfeo.uowm.gr/organosi/symvoyloi-kathigites/>



μηχανήματα. Εξαιτίας έλλειψης προσωπικού δεν λειτουργούν οι βιβλιοθήκες στα Γρεβενά και στην Πτολεμαΐδα.

8 ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Το νέο-ιδρυθέν Γραφείο Διασύνδεσης αποσκοπεί να παρέχει πληροφόρηση και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε φοιτητές/τριες και αποφοίτους/τες του Ιδρύματος σχετικά με θέματα σταδιοδρομίας και διασύνδεσης με την αγορά εργασίας. Επιπλέον, διοργανώνει ενημερωτικές εκδηλώσεις, ημερίδες καθώς και «Ημέρες Καριέρας» με τη συμμετοχή επιχειρήσεων και οργανισμών από διάφορους επαγγελματικούς κλάδους.